

Cómo hacer la verificación de identidad de Delaware

Delaware les exige a los residentes y visitantes que quieran acceder a ciertos tipos de servicios o beneficios, que verifiquen ser quienes dicen ser. Este proceso mejora la seguridad y le permite al estado cumplir requisitos de conformidad. Ayuda a Delaware a protegerlo del robo de identidad y se le exige antes de que Delaware le ofrezca empleo, acceso a información sensible o le pague beneficios.

Las personas deben verificar su identidad real usando cualquier documento de identificación con fotografía emitido por el gobierno y una solución externa.

- Este proceso autoguiado solo dura entre 5 y 10 minutos.
- Se puede hacer usando cualquier dispositivo, incluyendo un smartphone que tenga cámara y conexión a Internet.
- Cualquier persona que no tenga un dispositivo personal lo puede hacer en la computadora de una biblioteca pública.

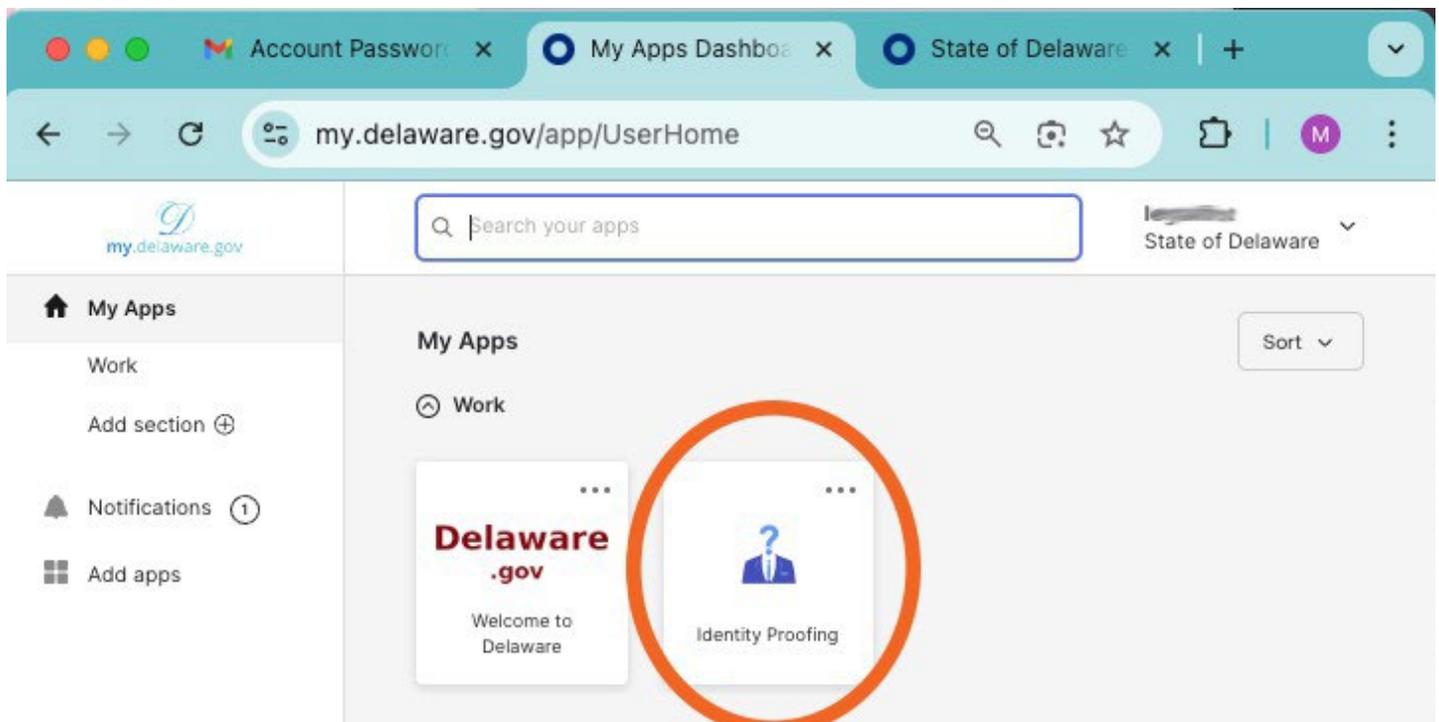
Delaware usa infraestructura de seguridad de nivel bancario y prácticas de protección de información en conformidad con la normativa federal para proteger su información.

Delaware no comparte información obtenida del proceso de verificación de identidad.

Hacer la verificación de identidad no afectará su puntuación ni su reporte de crédito de ninguna forma.

Puede iniciar el proceso de dos formas:

1. Iniciando sesión en my.delaware.gov. Verá una pestaña para la verificación de identidad. Haga clic en la pestaña para iniciar el proceso.
2. Abriendo el correo electrónico con la solicitud para verificar su identidad desde My Delaware y haciendo clic en el enlace que aparece.



Primero, asegúrese de tener listo y al alcance su documento elegido de identidad con fotografía.

Los documentos de identidad con fotografía incluyen la licencia de conducir, una tarjeta de identidad (como la que emite el estado o una identificación de la universidad/escuela) o un permiso de residencia.

Haga clic en "1. Continuar con la verificación de identidad"

my.Delaware.gov

1. Proceed with identity proofing
2. FAQs

Verify Your Identity

Identity Verification

The Identity provider helps the State of Delaware make sure that you are who you say you are — and not someone pretending to be you — before we grant you access to sensitive claim information or begin issuing benefit payments.

Like other states, Delaware continues to see an increase in identity theft and fraudulent activity. To safeguard the integrity of Delaware's information systems, we need you to verify your identity.

The Identity provider helps the State make sure that you are who you say you are — and not someone pretending to be you — before we transact online business with you (such as offer employment, grant you access to sensitive information or begin issuing benefit payments).

How it works

Using a device that has Internet access and a camera, you verify your identity by uploading a photo of your government ID along with a selfie. If that method doesn't work, you can use the "Contact Us" on the My Delaware Help page (upper right corner) to open a support ticket.

Many users are able to complete the self-guided process within about 15 minutes.

FAQS

[Does MyDelaware identity proofing keep my information secure?](#)

[How does MyDealware use my information?](#)

[Will completing the MyDelaware identity verification impact my credit score?](#)

[Where can I go if I need more help?](#)

© 2022 - OnFido - [Privacy](#)

legal process.

Disclosures to Providers: Biometric Data and other personal data may be disclosed to and stored by our Providers, namely Microsoft Ireland Operations Limited (whose technology is used to convert your voice recording into written text (Speech to Text)) and Amazon Web Services (who provides another Speech to Text service as well as Onfido's cloud storage), who Process this data on our behalf.

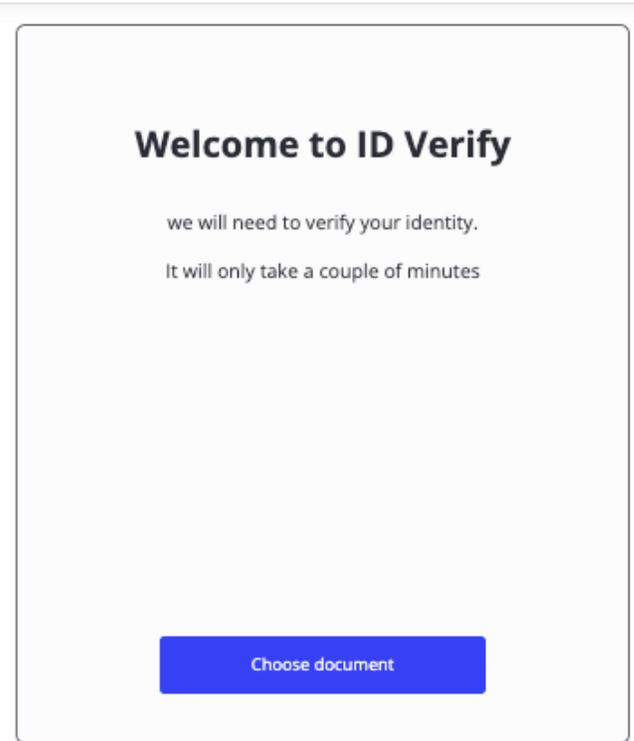
Duration and withdrawal of Consent: If you consent now, your consent will last for 6 months and will cover any processing that takes during that period of your personal data (including Biometric Data) by Onfido and Providers on behalf of Company for the purposes described above. If you consent now but would like to later withdraw your consent please contact Company as set forth in Company's privacy policy.

Verá las revelaciones de privacidad y consentimiento: léalas y vaya a la parte de abajo de esto para llegar a los botones.

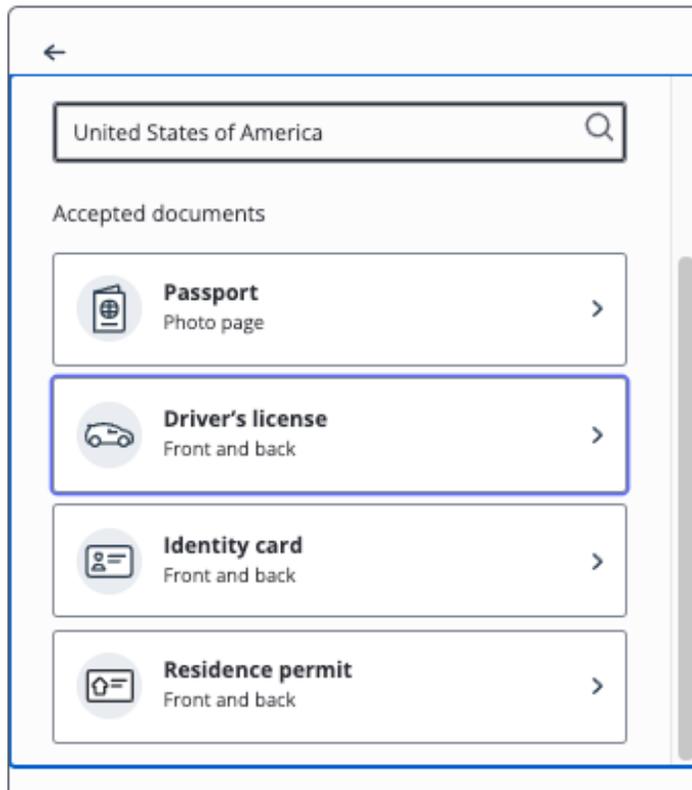
NOTA: Tiene que ACEPTAR para continuar con la verificación de identidad. En la siguiente pantalla, haga clic en el botón "Elegir documento". Si no acepta, tendrá que ponerse en contacto con la agencia estatal que le solicitó que verificara su identidad para determinar si hay una alternativa disponible.

En la pantalla de bienvenida, haga clic en el botón "Elegir documento".

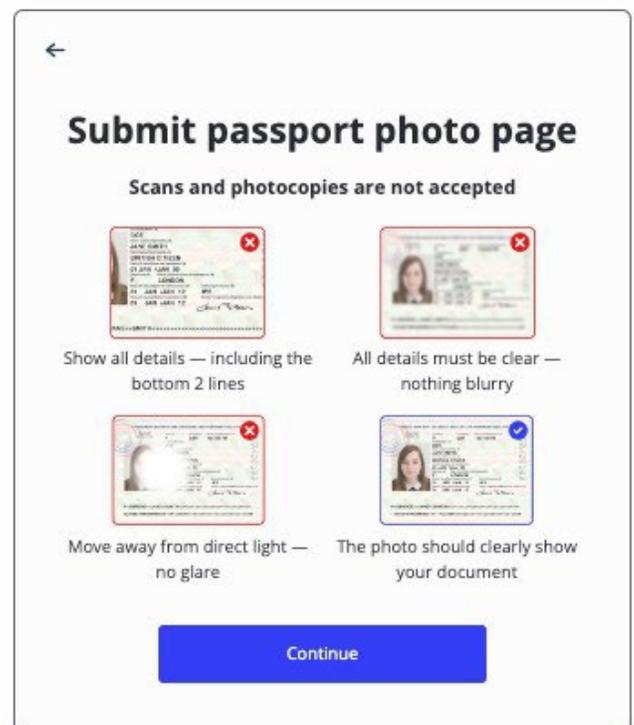
En la siguiente pantalla, seleccionará el país que emitió su documento de identidad. Puede empezar escribiendo el nombre del país para que aparezca más rápido en la lista desplegable.



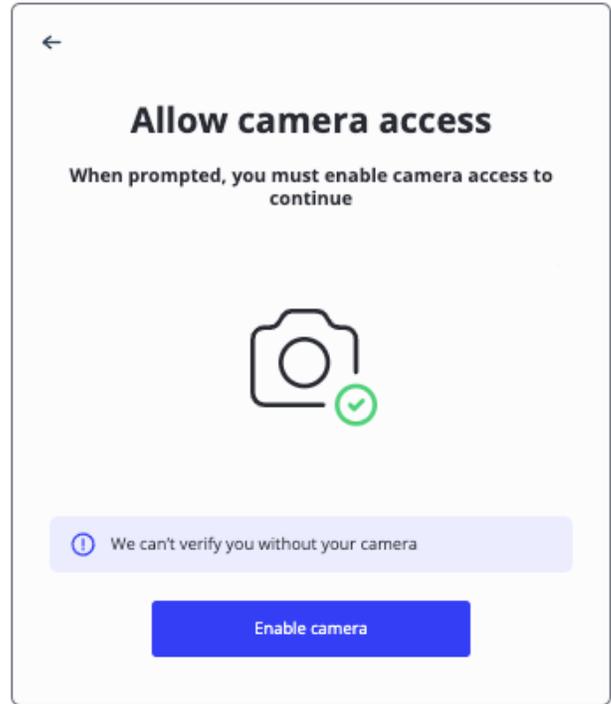
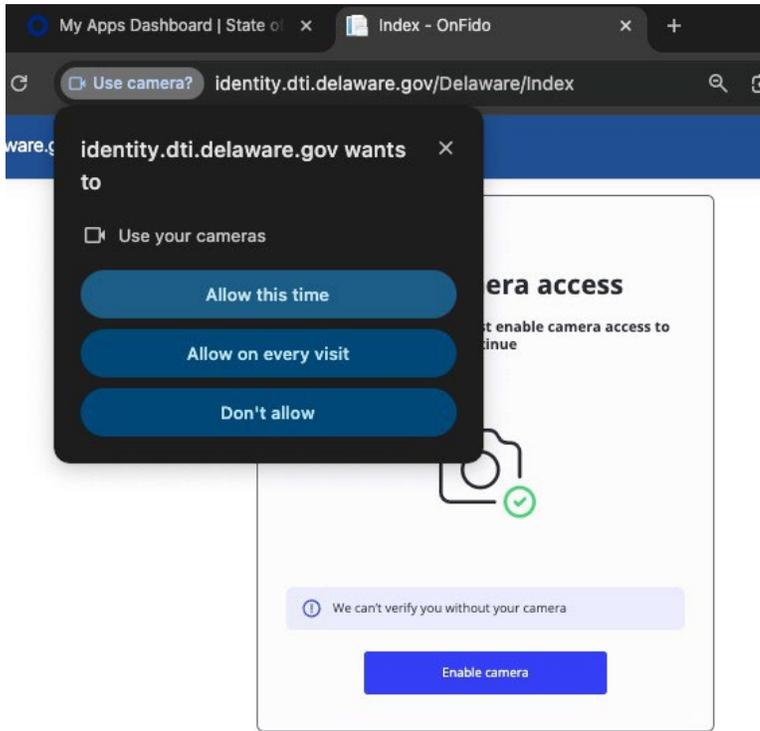
Luego, elija uno de los cuatro tipos de documentos:



Si elige Pasaporte, verá más instrucciones que tendrá que leer y luego haga clic en "Continuar".

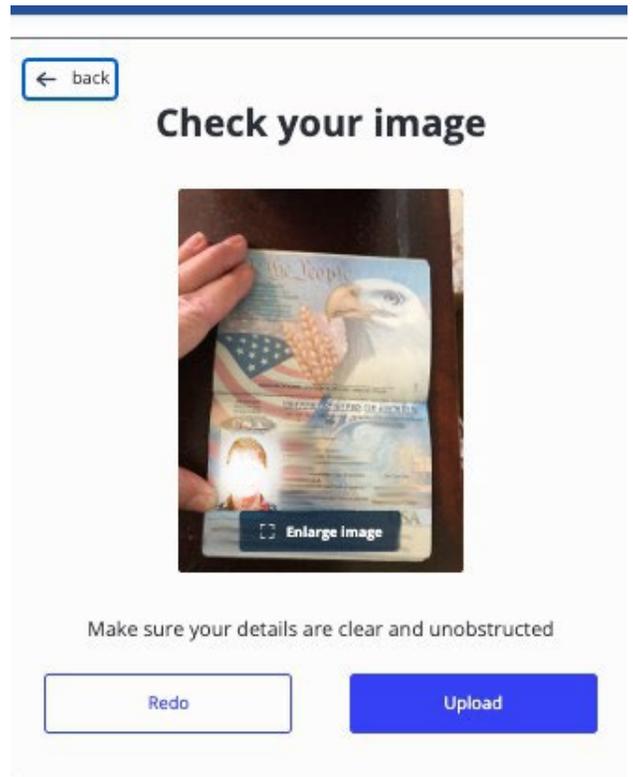
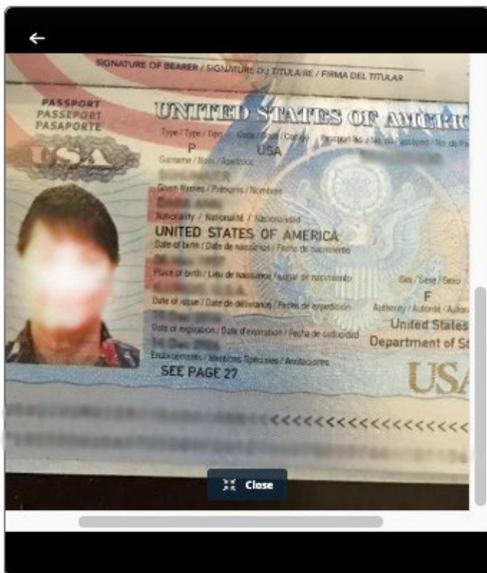


Use la cámara de su dispositivo para subir la imagen del documento. Es posible que se le pida permiso para usar la cámara de su dispositivo.

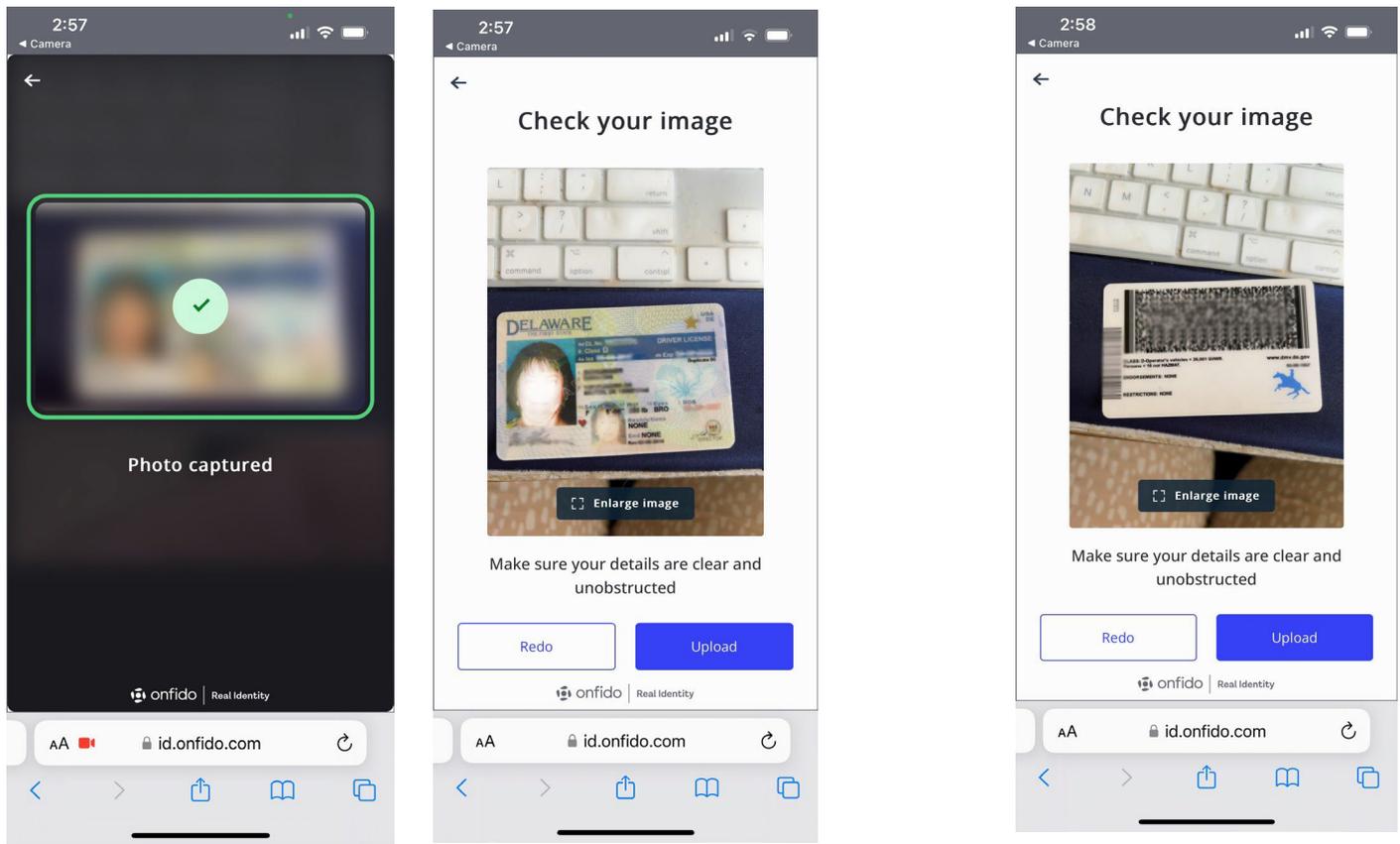


Luego, subirá (y revisará) las imágenes de su documento de identidad.

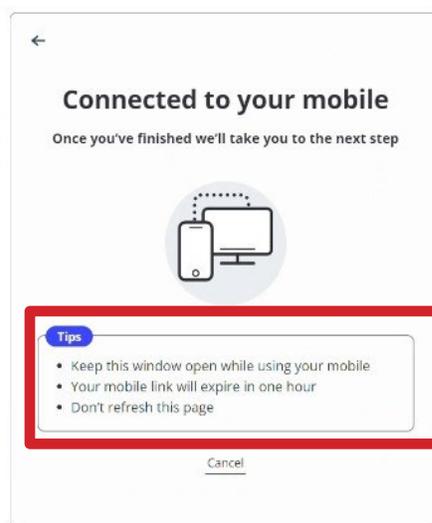
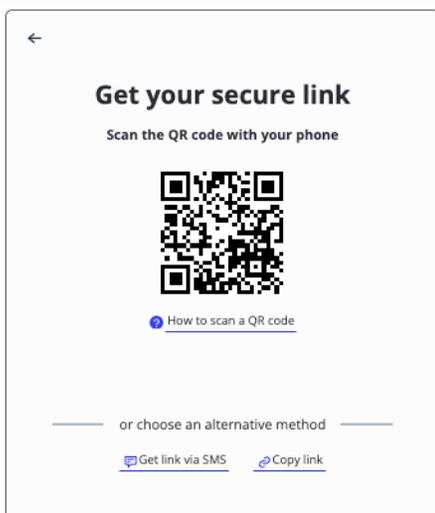
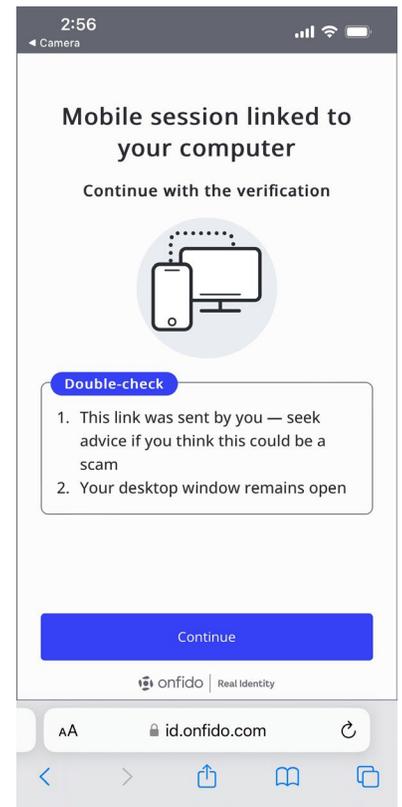
Ejemplo: imagen del pasaporte subida desde una computadora (la información se borró intencionalmente para estas instrucciones. Su imagen debe ser clara para que el proceso continúe).



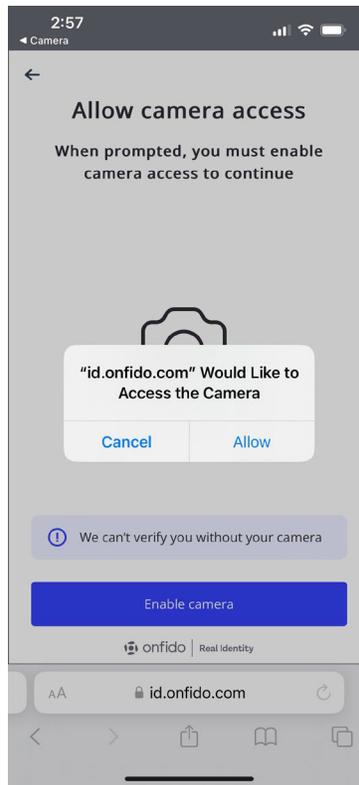
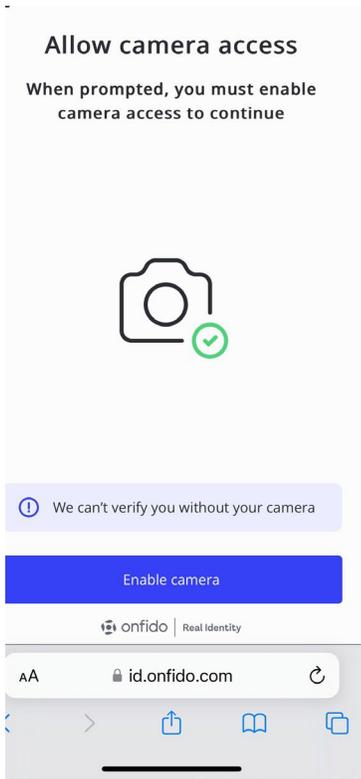
Ejemplo: imagen de la licencia de conducir (la información se borró intencionalmente para estas instrucciones. Su imagen tiene que ser clara para que el proceso continúe).



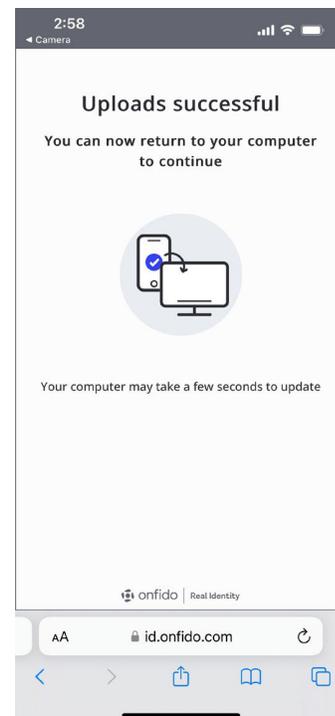
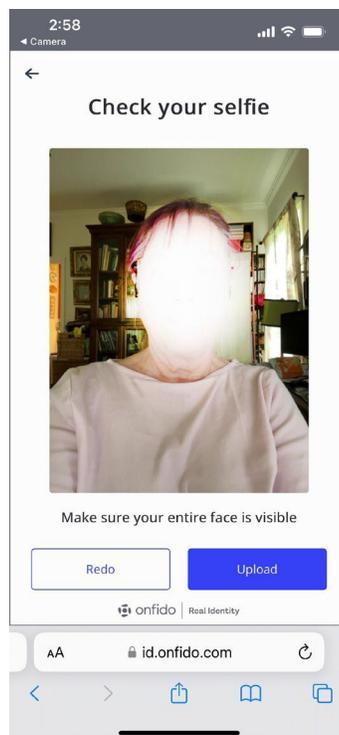
Si no inició este proceso en un smartphone, tendrá la oportunidad de hacer la transferencia a ese dispositivo. Aparecerá un código QR en su computadora para que lo escanee con su smartphone para permitir que dos dispositivos estén conectados para el proceso de verificación de identidad. NO cierre ni actualice su navegador mientras use su smartphone.



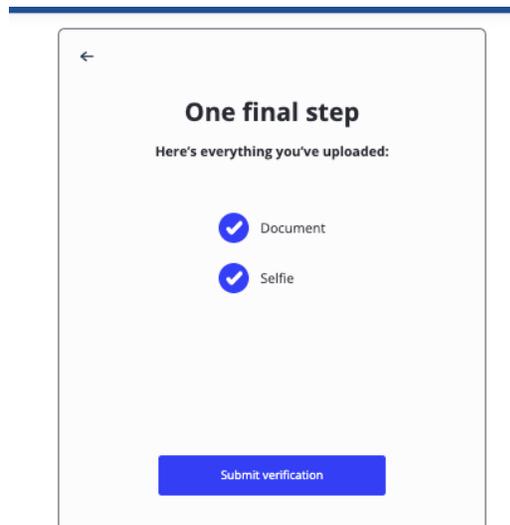
Entonces podrá usar la cámara de su teléfono para tomarse una foto. Es posible que tenga que dar permiso al proceso para que acceda a su cámara/imágenes.



Tome su foto...(la información se borró para estas instrucciones. Su foto tiene que estar bien iluminada y enfocada). La revisará y confirmará. **IMPORTANTE:** SI hizo la transferencia a un teléfono para tomarse la foto, se le indicará que regrese a la computadora para FINALIZAR el proceso.



Luego, haga clic en "Enviar verificación" (en la computadora, si es que inició el proceso ahí).



Verá un mensaje confirmando que la verificación de su identidad está en progreso.



Your Identity (ID) Proofing is in progress. Please allow time for completion.
You may continue to my.delaware, and will be notified by email of your ID proof result once completed.
You may not have access to some applications until proofing is done.

Después de algunos minutos (generalmente) recibirá la confirmación del resultado por correo electrónico.

